

MODULE 3 VAN AANBODGERICHTE NAAR VRAAGGERICHTE ZORG

‘Pas wanneer je leert te luisteren om te begrijpen, in plaats van te luisteren om te reageren, ontstaat er echt contact’

Onderwerpen	KCKZ- het primaire zorgproces B3
1) VOORBEREIDEND THUISWERK (0,5 uur)	<p>Trainen in verandertaal.</p> <p>Tijdens de training verdiepen wij ons in:</p> <p>Ontlokken van verandertaal richting het gestelde zorgdoel. De geleverde zorg wordt zichtbaar én meetbaar in de door jouw geschreven rapportage. Zowel voor de cliënt, de ketenpartners en de zorgverzekeraars.</p> <p>Wat gaan we leren</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Je gaat vraaggericht werken, gidsend en gestructureerd gesprekken voeren vanuit de basiskennis van module 2. Hierdoor verkrijg je binnen afgestemde tijd de noodzakelijke informatie bij iedere cliënt kunnen boven de waterspiegel. 2. Je gaat samen met de cliënt zorgdoelen en bijbehorende activiteiten professioneel formuleren en rapporteren. 3. Je kwaliteit en de noodzaak van kraamzorg wordt daardoor zichtbaar en bespreekbaar. 4. Jouw professionele zorg is zichtbaar en meetbaar in de door jouw geschreven rapportage, voor zowel de cliënt, ketenpartners en zorgverzekeraar.
Voorbereidende theorie. (professioneel rapporteren)	
Inloop met koffie.	
2) START TRAINING (3 uur)	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Welkom en programma. ▪ Wie ben jij? ▪ Leerdoelen + wat wil jij leren? 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kennisquiz over het thuiswerk. Verdieping opgedane voorkennis. (ontlokken van verandertaal richting het formuleren en professioneel rapporteren) 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Het ontlokken van motivatie richting het gestelde doel. (formuleren van het doel en de bijbehorende acties) Koffie bijschenken. 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Professioneel rapporteren 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jouw reactie en vragen op wat we geleerd hebben. ▪ Uitleg toepassingsopdracht. ▪ Uitleg digitale evaluatie. 	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Welthuis. 	
3) INTERVISIE (1 uur)	
Na 6-8 weken vindt er op afgesproken tijdstip een afsluitende online intervisie bijeenkomst plaats.	